

MySysAdmin.DE - Peer Dampmann
Finsterwalder Str. 26 13435 Berlin

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Allgemeines

1.1 Die folgende Vereinbarung ist Bestandteil des Vertrages zwischen dem Nutzer und der Firma MySysAdmin.DE und regelt zusätzlich zur Leistungsbeschreibung, die Bedingungen, zu denen die Firma

MySysAdmin.DE , Peer Dampmann, Finsterwalder Str. 26, 13435 Berlin, ihre Produkte Serverhousing, Serverhosting, Webhosting, Dedicated Server, Webdesign und Programmierung in Deutschland anbietet.

1.2 Der Vertrag kommt durch die Unterzeichnung beider Vertragsparteien zustande.

1.3 Die Leistungsbeschreibung, der Rahmenvertrag und die AGB regeln den Vertrag umfassend. Abweichende und/oder zusätzliche Vereinbarungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

2. Leistung

2.1 MySysAdmin.DE erbringt die in der Leistungsbeschreibung angegebenen Leistungen. Voraussetzung hierfür ist, dass der Nutzer über einen funktionierenden Zugang zum Internet verfügt. Des Weiteren sollte der Nutzer über ein Emailprogramm, einen Internetbrowser und ein SFTP-Programm verfügen, um den vollen Leistungsumfang nutzen zu können.

2.2 Termine und Fristen für den Beginn der Leistungserbringung durch die Firma MySysAdmin.DE sind nur verbindlich, wenn diese schriftlich bestätigt wurden und der Nutzer rechtzeitig alle in seinem Einflussbereich liegenden Voraussetzungen zur Ausführung der Leistung durch die Firma MySysAdmin.DE erfüllt hat.

2.3 MySysAdmin.DE gewährleistet eine Verfügbarkeit des Dienstes von 97,5% bezogen auf das Kalenderjahr. Dazu zählen jedoch nicht die geplanten Ausfallzeiten ohne Anspruch auf Gewährleistung infolge von geplanten Ausserbetriebnahmen, falls Zugang zur Endkundenlokation bzw. zur Hardware des Nutzers nicht möglich ist und Problemen (z.B. Ausfall oder Kapazitätenengpass bei Transatlantikleitungen), die ausserhalb der Schnittstellen der MySysAdmin.DE entstanden sind. MySysAdmin.DE wird den Nutzer unverzüglich über geplante Ausserbetriebnahmen oder sonstige notwendige und geplante Ausfallzeiten per Email informieren.

2.4 Zeitweilige Beschränkungen können sich auch wegen technischer Änderungen an den Anlagen der Firma MySysAdmin.DE oder sonstiger Maßnahmen ohne Anspruch auf Gewährleistung ergeben, sofern kein Verschulden der Firma MySysAdmin.DE Anlass für diese Änderungen bzw.

Maßnahmen ist. Zeitweilige Beschränkungen ohne Anspruch auf Gewährleistung können sich auch durch Wartungsarbeiten ergeben, die für einen ordnungsgemäßen bzw. verbesserten Betrieb im Interesse des Kunden erforderlich sind.

2.5 Das Leistungsangebot kann geändert bzw. ergänzt werden, um dieses zu verbessern oder an technische Entwicklungen anzupassen, sofern dies für den Nutzer unter Berücksichtigung der Interessen der Firma MySysAdmin.DE und anderer Informationsanbieter zumutbar ist.

2.6 Wenn Teile des Leistungsangebots, insbesondere IRC Dienste, E-maildienste, IRC Bouncer, Chatscripten, ShellDienste, fehlerhafte php,.shtml, perl (cgi) Scripte, Forensoftware oder Toplisten durch missbräuchliche oder übermäßige Nutzung, auch durch Dritte, so stark beansprucht werden, dass dies eine erhebliche Beeinträchtigung der Leistungsfähigkeit des Dienstes der Firma MySysAdmin.DE zur Folge hat, ist die Firma MySysAdmin.DE berechtigt die jeweils betroffenen Dienste bzw. Teile des Leistungsangebotes des jeweiligen Nutzers gegenüber dem jeweiligen Nutzer nach Ankündigung einzuschränken oder einzustellen bzw. die Entfernung des jeweiligen Dienstes durch den Nutzer zu verlangen. MySysAdmin.DE verpflichtet sich, den Nutzer unverzüglich über diese Maßnahmen per Email zu informieren.

3. Pflichten des Nutzers

3.1 Der Nutzer verpflichtet sich, bei der Erfüllung des Vertrages durch die Firma MySysAdmin.DE mitzuwirken. Er ist zur Abnahme der ihm tatsächlich angebotenen Leistung verpflichtet.

3.2 Der Nutzer verpflichtet sich, bei der Nutzung des Dienstes nicht gegen geltendes Recht zu verstoßen. Der Nutzer spricht MySysAdmin.DE von jeder Verantwortung frei und verpflichtet sich für alle Kosten im Zusammenhang mit dem Verstoß aufzukommen.

3.3 Der Nutzer darf die angebotenen Dienste nicht zu missbräuchlichen Zwecken nutzen. Missbräuchliche Zwecke sind insbesondere, aber nicht abschließend, die Verbreitung, Ladung oder Veröffentlichung von Daten, die Rechte verletzen oder beeinträchtigen können, oder der Bedrohung und Verunsicherung Dritter dienen. Der Nutzer hat die einschlägigen Vorschriften zum Datenschutz und des Schutzes der Privatsphäre Dritter zu beachten. Insbesondere hat er es zu unterlassen, sich Zugang zu fremden Computersystemen zu verschaffen oder Handlungen vorzunehmen, die dies vorbereiten. Der Nutzer wird keine rechtswidrigen Inhalte auf seinen durch die Firma MySysAdmin.DE bereitgestellten Servern und Webseiten veröffentlichen. Er wird insbesondere keine Urheberrechtsverletzungen begehen, nicht gegen wettbewerbsrechtliche, namensrechtlich oder datenschutzrechtliche Vorschriften verstoßen und keine Straftatbestände, so z.B. durch Veröffentlichung von Kinderpornografie, verwirklichen. Die Firma MySysAdmin.DE ist berechtigt, den Account sofort zu sperren, wenn der Nutzer gegen diese Pflichten verstößt.

3.4 Der Nutzer darf die von ihm in Anspruch genommenen Leistungen der Firma MySysAdmin.DE nicht ohne schriftliche Genehmigung der

MySysAdmin.DE Dritten zur Nutzung überlassen. Als Dritte gelten nicht die im Geschäftsbetrieb des Nutzers beschäftigten Personen.

3.5 Der Nutzer ist verpflichtet, auftretende Mängel oder Schäden des Dienstes oder der bereitgestellten Geräte unverzüglich anzuzeigen. Die Anzeige muss per Telefon, Fax oder Email an den Support der Firma MySysAdmin.DE gerichtet werden, wobei stets die Kundennummer angegeben werden muss.

3.6 Der Nutzer verpflichtet sich, zur Bereitstellung und Entstörung des Dienstes den Mitarbeitern bzw. beauftragten Personen der MySysAdmin.DE, an vereinbarten Terminen Zugang zu den überlassenen Geräten zu gewähren. Nicht eingehaltene Termine werden nach Aufwand mit einem Stundensatz von 107,10 EUR brutto in Rechnung gestellt.

3.7 Der Nutzer verpflichtet sich, keine Software oder Daten zu benutzen, die zu Veränderungen an der physikalischen oder logischen Struktur des Netzes führen können.

4. Fälligkeit, Zahlungsrückstand

4.1 Entgelte (je nach Vertrag monatliche, jährliche, vierteljährliche oder halbjährliche Zahlungsweise) und einmalige Beträge sind im Voraus zu entrichten. Monatlich variabel anfallende Entgelte werden nachträglich berechnet.

4.2 Der Rechnungsbetrag wird mit Rechnungsstellung fällig, sofern auf der Rechnung nichts anderes vermerkt ist. Nach Ablauf einer Frist von 3 Banktagen kommt der Nutzer in Zahlungsrückstand und die ihm bereitgestellten Dienste werden bis zur vollständigen Bezahlung für den Nutzer gesperrt. Der Nutzer bleibt in diesem Fall verpflichtet, die monatlichen bzw. jährlichen, vierteljährlichen oder halbjährlichen Preise zu zahlen.

4.3 Bei Zahlungsrückstand des Nutzers kann die Firma MySysAdmin.DE Zinsen in Höhe von 8%-Punkten über dem jeweiligen gültigen Basiszinssatz berechnen, es sei denn, der Nutzer weist einen geringeren oder die Firma MySysAdmin.DE einen höheren Schaden nach.

4.4 Bleibt der Nutzer trotz Fälligkeit des Entgeltes säumig, kann MySysAdmin.DE die Einrede des nicht erfüllten Vertrages geltend machen und dem Nutzer den Zugang bis zum Eingang des offenen Betrages sperren.

4.5 Kommt der Nutzer für zwei aufeinanderfolgende Monate mit der Bezahlung der Preise bzw. eines nicht unerheblichen Teils der Preise in Verzug, so kann die Firma MySysAdmin.DE das Vertragsverhältnis ohne Einhaltung einer Frist kündigen und die Daten des Nutzers löschen.

5. Einwendungen

Einwendungen gegen Rechnungen sind innerhalb von 30 Kalendertagen nach Rechnungsdatum schriftlich bei der Firma MySysAdmin.DE geltend zu machen. Die Unterlassung rechtzeitiger Einwendungen gilt als Genehmigung. Die Firma MySysAdmin.DE wird in den Rechnungen auf die Folgen einer unterlassenen rechtzeitigen Anzeige besonders hinweisen. Gesetzliche Ansprüche des Nutzers bei Einwendungen nach Fristablauf bleiben hiervon unberührt.

6. Gewährleistung

6.1 Die Firma MySysAdmin.DE erbringt die geschuldete Leistung im Rahmen der Leistungsbeschreibung des bestellten Produkts.

6.2 Bezüglich der durch die Firma MySysAdmin.DE bereitgestellten Hardware gilt folgendes:

- Die Behebung von Mängeln erfolgt nach Wahl der Firma MySysAdmin.DE durch Nachbesserung bzw. Reparatur oder Stellung eines Ersatzgerätes durch die Firma MySysAdmin.DE. Hierzu ist der Firma MySysAdmin.DE ein angemessener Zeitraum einzuräumen.
- Die Gewährleistung für den Nutzer ist ausgeschlossen, soweit dieser ohne Zustimmung der Firma MySysAdmin.DE Änderungen an der Hardware vornimmt oder vornehmen lässt.

7. Haftung

Gewährleistung und Haftung erfolgen nach den gesetzlichen Bestimmungen. Der Nutzer setzt der Firma MySysAdmin.DE im Falle einer Pflichtverletzung eine angemessene Frist zur Nacherfüllung. Ist der Firma MySysAdmin.DE die Nacherfüllung nur unter unverhältnismäßigen Kosten möglich, kann der Nutzer vom Vertrag zurücktreten, mindern oder Schadensersatz verlangen. Die Firma MySysAdmin.DE haftet für Schäden, die von ihr oder seinen Erfüllungsgehilfen grob fahrlässig oder vorsätzlich herbeigeführt wurden oder für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung der Firma MySysAdmin.DE oder seinen Erfüllungsgehilfen beruhen. Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung in Fällen einfacher Fahrlässigkeit bei Vermögensschäden der Art nach auf vorhersehbare, unmittelbare Schäden und der Höhe nach auf 1.000 Euro beschränkt. Die Firma MySysAdmin.DE haftet nicht für Mängel bzw. Schäden, die aufgrund der vom Kunden vorgegebenen Spezifikation entstanden sind. Die verschuldensunabhängige Haftung auf Schadenersatz bei Mietsachen der Firma MySysAdmin.DE ist ausgeschlossen. Im Übrigen ist die Haftung ausgeschlossen.

8. Haftung des Nutzers

Der Nutzer haftet für alle Folgen und Nachteile, die der Firma MySysAdmin.DE oder Dritten durch zu vertretendes vertragswidriges Verhalten des Nutzers entstehen.

9. Copyright, Logoeinbindungen und externe Links

Die Entfernung von Copyrightvermerken, Logoeinbindungen oder externen Links ist ausschließlich den Urhebern gestattet und wird hiermit Dritten untersagt. Zuwiderhandlung führt zur sofortigen Löschung und fristlosen Kündigung.

10. Datenschutz

Die Firma MySysAdmin.DE speichert, verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten nur zum Zwecke der Ermöglichung des Zugangs, der Nutzung und der Abrechnung.

10.1 Einwilligung

Ich willige ein, dass die Firma MySysAdmin.DE meine personenbezogenen Daten, die für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung des Vertragsverhältnisses mit der Firma MySysAdmin.DE erhoben wurden, für eigene Zwecke der Beratung, Werbung und Marktforschung verarbeitet und nutzt. Eine Weitergabe dieser Daten darf nicht ohne meine Zustimmung erfolgen. Dies betrifft meine Personalien (Name, Anschrift, E-Mail Adresse) sowie zusätzliche Angaben (z.B. Telefon, Dauer des Vertragsverhältnisses). Dieser Nutzung kann ich jederzeit auch noch nach Beendigung des Vertragsverhältnisses widersprechen. Wenn ich nicht widerspreche, gilt mein Einverständnis als erteilt. Der Widerspruch ist schriftlich an die Firma MySysAdmin.DE zu senden.

10.2 Einwilligung Inkasso

Im Falle eines außergerichtlichen oder gerichtlichen Verfahrens können die zur Forderungsrealisierung notwendigen Abrechnungsunterlagen an ein Inkassounternehmen oder an einen Dritten zur Betreuung der Forderung weitergegeben werden.

10.3 Einwilligung Schufa

Ich willige ein, dass die Firma MySysAdmin.DE zum Zwecke der Bonitätsprüfung bei der Schutzgemeinschaft für allgemeine Kreditsicherung, Wirtschaftsauskunfteien oder Kreditversicherungsgesellschaften Auskünfte hinsichtlich meiner Kreditwürdigkeit einholt und ihnen Daten aufgrund nicht vertragsmäßiger Abwicklung z.B. beantragter Mahnbescheid bei unbestrittener Forderung, erlassener Vollstreckungsbescheid oder Zwangsvollstreckungsmaßnahmen meldet.

11. Zugangsdaten

11.1 Der Nutzer ist verpflichtet Zugangsdaten geheim zu halten und den ordnungsgemäßen Gebrauch sicherzustellen. Bei Kenntnis von mißbräuchlichem Passwortgebrauch Dritter ist die Firma MySysAdmin.DE sofort zu informieren.

11.2 Die Firma MySysAdmin.DE ist berechtigt, bei Verstoß gegen diese Geheimhaltungspflichten den Vertrag nach erfolgloser Abmahnung fristlos zu kündigen, die Daten des Nutzers zu löschen und Schadensersatzansprüche geltend zu machen.

12. Vertragsdauer

12.1 Der Vertrag hat soweit nichts anderes vereinbart ist, eine Mindestlaufzeit von 12 Monaten. Er verlängert sich automatisch um die vereinbarte Laufzeit bzw. 12 Monate, wenn nichts anderes vereinbart ist. Der Vertrag kann 3 Monate vor Ende der Vertragslaufzeit von beiden Vertragsparteien gekündigt werden.

12.2 Eine wirksame Kündigung bedarf der Schriftform.

13. Außerordentliche Kündigung

Der Vertrag ist für beide Seiten bei Vorliegen eines wichtigen Grundes kündbar. Ein wichtiger Grund für die Firma MySysAdmin.DE liegt insbesondere, aber nicht abschließend dann vor, wenn

- Der Nutzer den Vertrag in wesentlichen Punkten verletzt
- sich die Kosten, die der Firma MySysAdmin.DE bei der Erbringung der vertragsgemäßen Leistung entstehen, wegen Vertragsänderung oder sonstiger Umstände im Verhältnis zu seinen Vertriebspartnern erheblich erhöhen
- wegen Wegfall eines Vertriebspartnervertrages die Firma MySysAdmin.DE die vertragsgemäße Leistung nicht mehr ohne erhebliche Schwierigkeiten oder erhebliche Mehrkosten erbringen kann
- der Nutzer gegen seine Pflichten in Punkt 3.3 schwerwiegend oder mehrmals verstößt.

Im Falle der außerordentlichen Kündigung durch den Nutzer ist der Nutzer verpflichtet, der Firma MySysAdmin.DE die Kosten zu ersetzen, die aufgrund längerer Kündigungsfristen bei Geschäftspartnern wegen dieses Auftrags entstehen. Verletzt der Nutzer den Vertrag und kündigt aus diesem Grund die Firma MySysAdmin.DE den Vertrag, hat der Nutzer der Firma MySysAdmin.DE die Kosten zu ersetzen, die aufgrund längerer Kündigungsfristen bei Geschäftspartnern wegen dieses Auftrages entstehen. In diesem Fall fallen regelmäßig auch weiterhin die Gebühren an, die bis zur fristgemäßen Auflösung des Vertrages angefallen wären, da die Leistung seitens der Firma MySysAdmin.DE bei ordnungsgemäßer Vertragserfüllung des Nutzers erbracht worden wären. Bereits bezahlte Entgelte sind in keinem Fall, auch nicht anteilig, zurückzuerstatten.

14. Preisänderung

Firma MySysAdmin.DE ist berechtigt, die Preise nach schriftlicher Vorankündigung mit einer Frist von 3 Monaten zu erhöhen. In diesem Fall hat der Kunde das Recht, den Vertrag ohne Einhaltung einer Frist zu dem Termin zu kündigen, an dem die Preisänderung wirksam wird.

15. Aufrechnung / Zurückbehaltungsrecht

Gegen Forderungen der Firma MySysAdmin.DE kann der Nutzer mit Gegenansprüchen nur aufrechnen, sofern sie von der Firma MySysAdmin.DE nicht bestritten oder rechtskräftig festgestellt sind.

16. Übertragung von Rechten durch die Firma MySysAdmin.DE

Die Firma MySysAdmin.DE ist berechtigt, die sich aus diesem Vertrag ergebenden Rechte und Pflichten auf einen Dritten zu übertragen. Falls der Nutzer damit nicht einverstanden ist, kann er innerhalb eines Monats nach Zugang der Änderungsanzeige zum Zeitpunkt der Vertragsübernahme kündigen.

17. Änderung der AGB

Die Firma MySysAdmin.DE ist berechtigt, diese Nutzungsbedingungen zu ändern, sofern die Änderung unter Berücksichtigung der Interessen der Firma MySysAdmin.DE für den Nutzer zumutbar sind. Dies ist insbesondere dann der Fall, wenn die Änderung ohne wirtschaftliche Nachteile für den Nutzer sind. Die Firma MySysAdmin.DE wird auf der Homepage (www.mysysadmin.de) auf die Änderung hinweisen und dem Nutzer mindestens 6 Wochen vor Inkrafttreten per Email an dessen Emailadresse mitteilen.

18. Rechtswahl

Für die vertraglichen Beziehungen der Vertragspartner zueinander gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

19. Gerichtstand

Gerichtstand ist Berlin
Stand März 2011

Zusatzbedingungen für EMail-Accounts und Webspaces

1. Impressumspflicht

Bei Nutzung des ihm zur Verfügung stehenden Speicherplatzes für Webseiten ist der Nutzer verpflichtet ein Impressum zu erstellen, das den Bestimmungen des §6 TDG entspricht.

2. Haftung der Firma MySysAdmin.DE

Die Firma MySysAdmin.DE schuldet nur ein Bemühen, die vom Kunden vertragsmäßig gespeicherten Daten über das der Firma MySysAdmin.DE angeschlossene Netz und das daran angeschlossene Internet der Öffentlichkeit zugänglich zu machen. Die Firma MySysAdmin.DE kann aufgrund technischer Gegebenheiten keine Verantwortung für den Erfolg des jeweiligen Zugangs übernehmen.

3. Zugang zu Email-Accounts und Webspaces

3.1 Der Zugang zu Email-Accounts und Webspaces erfolgt durch eine Kennung und ein persönliches Passwort. Passwörter sind vom Nutzer geheim zu halten (s.h. AGB Punkt 10).

3.2 Für den Ladevorgang ist der Nutzer selbst verantwortlich.

3.3 Der Nutzer hat für ausreichend leistungsfähige Software selbst zu sorgen.

3.4 Der Versand unerlaubter Werbemails (SPAM) durch den Nutzer ist streng untersagt. Bei Zuwiderhandlung wird das Vertragsverhältnis fristlos gekündigt. Der Nutzer verpflichtet sich Entgelte bis zum regulären Ende der Vertragslaufzeit weiter zu entrichten und für den gesamten Schaden der durch den Spam entstanden ist aufzukommen. Der Nutzer wird keine rechtswidrigen Inhalte auf seinen durch die Firma MySysAdmin.DE gehosteten Webseiten veröffentlichen. Er wird insbesondere keine Urheberrechtsverletzungen begehen, nicht gegen wettbewerbsrechtliche, namensrechtlich oder datenschutzrechtliche Vorschriften verstoßen und keine Straftatbestände, so z.B. durch Veröffentlichung von Kinderpornografie, verwirklichen. Die Firma MySysAdmin.DE ist berechtigt, den Account sofort zu sperren, wenn der Nutzer gegen diese Pflichten verstößt. Der Nutzer stellt die Firma MySysAdmin.DE von sämtlichen Ansprüchen Dritter frei, die durch die Veröffentlichung von rechtswidrigen Inhalten auf den seitens der Firma MySysAdmin.DE bereitgestellten IP-Adressen an die Firma MySysAdmin.DE gestellt werden.

4. Vertragsende

Nach Ablauf des Vertrages werden alle gespeicherten Daten von der Firma MySysAdmin.DE gelöscht.

6. Backup / Datensicherung

Jeder Nutzer ist für die von ihm gespeicherten Daten selbst verantwortlich. Soweit nicht anders vertraglich vereinbart findet seitens der Firma MySysAdmin.DE kein Backup der Daten statt.

Stand März 2011